



AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

OUVIDORIA - OUV

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - IN Nº 05/2017

Órgão: AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS	
Setor Requisitante (Unidade/Setor/Depto): OUVIDORIA-OUV	
Responsável pela Demanda: MARIA LÚCIA RODRIGUES LIMA TELES	
Matrícula/SIAPE: nº1514292	Telefone: (61) 2029-6578/6576/6574
E-mail: Maria.Teles@antag.gov.br	

1. Justificativa da necessidade da contratação dos serviços telefônico Fixo Comutado – STFC - DDG-0800 - (discagem direta gratuita), considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

Com o término do prazo do **CONT-SAF-ANTAQ/Nº 07/2020**, de prestação de serviço **CLARO BRASIL** (serviços telefônico Fixo Comutado – STFC - DDG-0800) - (discagem direta gratuita), 50300.001568/2020-93, após 12 meses, será necessário a celebração de outro contrato .

Vale ressaltar que os serviços prestados pela ouvidoria são de natureza continuada, e o atendimento ao cidadão através de linha telefônica 0800 é necessário e inerente ao funcionamento das atividades de Ouvidoria. Ademais, para o cumprimento das atribuições, dispostas nos artigos 37 e 38, do Regimento Interno da ANTAQ, e no art. 1º da Portaria nº 235/2019-DG/ANTAQ, que estabeleceram que a Ouvidoria é responsável pelo recebimento de todas as manifestações (denúncia, reclamação, solicitação, sugestão, elogio e Simplifique!) apresentadas pelos usuários dos serviços de transporte Aquaviário, faz-se necessário a disponibilização de linha telefônica, na forma do contrato a ser celebrado.

Diante do exposto, verifica-se a necessidade na continuidade do atual serviço de telecomunicação prestado pela Operadora, na modalidade Fixo Comutado – STFC - DDG-0800 - (Discagem Direta Gratuita R-6445001), a fim de se permanecer com o recebimento de ligações de longa distância, para a prestação de serviços no âmbito nacional, destinadas à ANTAQ/Sede.

A nova contratação de serviços telefônico Fixo Comutado – STFC - DDG-0800 será celebrada nos moldes de **dispensa de licitação**.

2. Quantidade de serviço a ser contratada.

3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços.

Tendo em vista o término do contrato atual no próximo dia **27 de julho de 2021** e objetivando evitar a descontinuidade do serviço, o novo contrato deverá estar em vigência no dia **26 de julho de 2021**.

4. Indicação do membro da equipe de planejamento e, se necessário, o responsável pela fiscalização.

Nome: **MARIA LÚCIA RODRIGUES LIMA TELES**

Matrícula/SIAPE: 1514292 (X) MEMBRO/FISCAL () MEMBRO
Nome: MARIA DE LOURDES GURGEL ARAUJO Matrícula/SIAPE: 8839648 (x) MEMBRO/FISCAL-SUBSTITUTO () MEMBRO
Nome: Matrícula/SIAPE: () MEMBRO/FISCAL () MEMBRO

Atenciosamente,

MARIA LÚCIA RODRIGUES LIMA TELES

Ouvidora substituta

Fiscal do Contrato



Documento assinado eletronicamente por **Maria Lucia Rodrigues Lima Teles, Ouvidor Substituto**, em 15/04/2021, às 09:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.antaq.gov.br/>, informando o código verificador **1299962** e o código CRC **879FDD4D**.